

## RÈGLES ET PROCÉDURES – FISHEYE B&B Venise

**FishEye B&B Venise** n'a pas un véritable système de réception, étant une petite entreprise familiale. Cependant, nous pouvons garantir notre accueil entre **12.00** et **15.00**.

Si votre arrivée est prévue en dehors de ces heures vous êtes priés de nous informer lors de votre demande de réservation afin d'organiser au mieux votre accueil.

▪ **Arrivée (Check-in) : de 12.00 à 15.00. Départ (Check-out): avant 10h30.** Si vous arrivez le soir après 20.00 un paiement supplémentaire de 20 EUR sera demandé. Nous ne pouvons pas accepter des arrivées après 23.00.

En tout cas, nous vous prions **de nous communiquer toujours l'horaire prévue de votre arrivée.**

▪ Lorsque vous arrivez à **FishEye B&B Venise** nous vous demanderons vos documents d'identité pour les procédures d'enregistrement nécessaires, requises par la ville de Venise. Chaque invité devra donc avoir un document d'identité (carte d'identité ou passeport). Les données fournies seront traitées en conformité avec les obligations prévues par la loi n ° 196 sur la confidentialité des données / 03i (Legge sulla Privacy D.LGS.196/03i).

▪ A votre arrivée vous serez invités à payer le montant de votre séjour. Les tarifs peuvent changer, en fonction de la saison. **Nous vous invitons à nous contacter pour avoir des informations concernant la disponibilité et le prix des chambres.**

▪ Les animaux ne sont pas admis.

▪ Le nettoyage des chambres et changement de linge aura lieu tous les trois jours de séjour, sauf nécessité ou si agréé différemment.

▪ Le prix inclut: l'hébergement, petit-déjeuner buffet, service de ménage, l'utilisation du réseau wi-fi.

▪ **La taxe de séjour, pour l'accès à la ville de Venise** (qui peut varier de **1,40 € à 2 € par personne et par nuitée** selon la saison) **n'est pas incluse**, et doit être payée séparément lors de votre arrivée. Certains services supplémentaires seront payants: check-in après les horaires indiqués ci-dessus, etc.

▪ **FishEye B&B Venise** est situé dans une copropriété. Les clients sont donc priés d'éviter les nuisances sonores dans les escaliers pour respecter les autres résidents du bâtiment, ainsi que dans les chambres elles-mêmes, en particulier le matin et le soir.

▪ Des clés de l'appartement et des chambres seront mises à votre disposition pour faciliter l'accès au B&B. En cas de perte, **nous allons charger 15 EUR par clé.**

▪ **L'accès à toutes personnes non enregistrées par les gestionnaires est strictement interdit.**

▪ Fumer dans l'appartement et dans les chambres est interdit.

▪ Toutes demandes particulières (Petit déjeuner sans gluten, intolérances alimentaires spécifiques, etc.) doivent être déclarées au moment de la réservation, et peuvent entraîner des frais supplémentaires.

▪ **Chaque client est tenu d'indemniser les dommages causés à la structure, suite à une mauvaise utilisation des fournitures et du matériel complémentaire.**

▪ FishEye B&B est sensible à la protection de l'environnement. Vous êtes priés d'éteindre les lumières et les climatiseurs quand vous quittez l'appartement. Nous nous réservons la possibilité d'entrer dans les chambres pour vérifier que les dispositifs mis à disposition sont bien éteints.

▪ **Respecter ce règlement est obligatoire pour tous. Nous nous réservons le droit de résilier le séjour en cas de violation.**

- Nous en sommes en aucun cas responsable de la perte, le vol ou les endommagements de vos biens laissés sans surveillance.

Nous restons à votre entière disponibilité pour plus amples renseignements, ayant à cœur que votre séjour soit le plus agréable possible. En espérant vous recevoir bientôt !