

REGOLAMENTO FishEye B&B

FishEye B&B è una piccola realtà a conduzione familiare, senza un vero e proprio sistema di reception, ma possiamo garantirvi la nostra accoglienza tra le ore **12.00** e le ore **14.00**.

Se programmerete il vostro arrivo al di fuori di quest'orario sarà necessario contattarci con almeno 2 giorni di anticipo per organizzare al meglio l'accoglienza.

Per garantire a tutti una piacevole convivenza in FishEye B&B, vi chiediamo di rispettare alcune piccole regole riportate di seguito.

- **Check-in** dalle ore **12.00** alle **14.00**. **Check-out** entro le **10.30**.
Per arrivi dopo le ore 20.00, vi verrà richiesto un pagamento aggiuntivo di 20 €.
Non accettiamo arrivi dopo le ore 23.00.

- Quando arriverete a FishEye B&B chiederemo i vostri documenti di identità per le necessarie **procedure di registrazione**, richieste dal Comune di Venezia. Ogni ospite dovrà quindi essere munito di un documento di identità. I dati forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi regolati dalla Legge sulla Privacy D.LGS.196/03i

All'arrivo vi verrà chiesto di saldare l'importo del costo relativo al vostro soggiorno. Le tariffe saranno soggette a variazioni, a seconda della stagione.

- Non sono ammessi animali all'interno della struttura.

- La pulizia delle camere e il cambio della biancheria avviene ogni terzo giorno di pernottamento.

- Il prezzo include: il pernottamento, la colazione a buffet, il servizio di pulizia, l'utilizzo della rete wifi.

La tassa di Soggiorno per il Comune di Venezia è esclusa dal prezzo delle camere, e può variare da 1,50 EUR a 2 EUR a persona per ciascun pernottamento, secondo la stagione. Dovrà essere pagata a parte. Alcuni servizi aggiuntivi saranno soggetti a pagamento- Es. check-in fuori orario.

- FishEye B&B si trova in un condominio. Gli ospiti sono perciò pregati di evitare rumori molesti sulle scale nel rispetto degli altri condomini, nelle zone comuni del B&B e nelle camere stesse, in particolar modo di mattina e nelle ore serali.

- Verranno messe a vostra disposizione le chiavi dell'appartamento e delle rispettive stanze per permettere un agevole accesso al B&B. **In caso di perdita/danno delle chiavi o della tessera porta-chiavi, vi sarà richiesto un rimborso di 15 euro a chiave/a tessera.**

- **Agli ospiti non è permesso far accedere nel B&B persone non registrate dai gestori.**

- **Non è permesso fumare** nelle camere né all'interno del B&B.

- Tutte le richieste speciali (ad es. colazione gluten free, kasher, accorgimenti per rispondere

a particolari intolleranze alimentari) **devono essere dichiarate al momento della prenotazione**, e **possono comportare spese aggiuntive**.

▪ **Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati alla struttura per l'uso improprio delle forniture e delle dotazioni complementari.**

▪ FishEye B&B ha un occhio di riguardo per il rispetto dell'ambiente. Vi preghiamo di prestare particolare attenzione nello spegnere le luci e i condizionatori quando uscite di casa. Ci riserviamo la possibilità di entrare nelle stanze per verificare che i dispositivi messi a disposizione siano adeguatamente spenti.

▪ **Il rispetto di tale regolamento è obbligatorio per tutti.** Ci riserviamo la possibilità di interrompere il soggiorno in caso di violazione.

▪ **Si declina ogni responsabilità** per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati incustoditi.

▪ **Pagamento e prenotazioni:** Una volta ricevuta la conferma per le date selezionate, vi sarà richiesto di effettuare un versamento equivalente al 30% dell'importo dovuto. Il resto sarà saldato al vostro arrivo in contanti, bancomat o carte di credito. Se si desidera soggiornare una sola notte, vi verrà chiesto di saldare in anticipo l'intera somma.

▪ **Cancellazione della prenotazione:** in caso di cancellazione della prenotazione entro 14 giorni dalla data di arrivo prevista, la somma versata (meno eventuali spese bancarie) vi sarà rimborsata completamente. Se la disdetta ci verrà comunicata dopo il suddetto periodo di preavviso, non sarà previsto nessun rimborso della caparra.